

Các Thắc Mắc Thường Gặp

Các Thắc Mắc Tổng Quát

Địa Hạt Công Khu Vực Sacramento là gì?

Địa Hạt Công Khu Vực Sacramento (Sacramento Area Sewer District) (Địa Hạt) là một cơ quan tiện ích công làm chủ và hoạt động hàng ngàn dặm đường ống cống nằm ngang dưới đất ngoài đường biên bất động sản và đường ống cống chính, cũng như 104 trạm bơm. Địa Hạt có trách nhiệm hoạt động hàng ngày và bảo trì các đường ống cống và trạm bơm này.

Địa Hạt phục vụ ai, và có bao nhiêu khách hàng trong khu vực phục vụ?

Địa Hạt cung cấp dịch vụ thu thập nước cống địa phương cho hơn một triệu người trong vùng Sacramento, gồm cả các khu vực không kết hợp của Quận Sacramento, các thành phố Citrus Heights, Rancho Cordova, và Elk Grove, cũng như các phần của các thành phố Folsom và Sacramento. Chúng tôi phục vụ khách hàng tư gia, thương mại và kỹ nghệ.

Địa Hạt đo lường hiệu năng phục vụ như thế nào để bảo đảm quý vị nỗ lực làm việc cho khách hàng và hoàn thành sứ mạng của mình?

Tại Địa Hạt, chúng tôi vẫn liên tục tự hỏi, “Chúng tôi có làm việc có đúng mức hay không?” Khi làm việc với khách hàng và các thành phần trong cuộc, Địa Hạt lập ra bảy cấp dịch vụ nòng cốt để đo lường các khía cạnh của dịch vụ của chúng tôi được khách hàng quan tâm nhất. Chúng tôi thành lập một mục tiêu cho mỗi cấp trong bảy cấp dịch vụ của chúng tôi. Mỗi tháng, Địa Hạt đo lường xem chúng tôi đạt được mục tiêu đó đến mức nào và dữ kiện đó được đăng trên website của chúng tôi. Vào cuối mỗi năm, Địa Hạt lập Thẻ Phúc Trình Các Cấp Dịch Vụ để sơ lược hiệu năng làm việc của chúng tôi cho năm đó.

Muốn xem mỗi cấp dịch vụ của chúng tôi và chúng tôi đang làm việc như thế nào, hãy đến www.sacsewer.com và bấm vào “Service Levels” (“Các Cấp Dịch Vụ”) trong ô “How do we measure up?” (“Chúng tôi có làm việc có đúng mức hay không?”). Từ đó quý vị có thể xem bản mới nhất của Thẻ Phúc Trình Các Cấp Dịch Vụ.

Sứ mạng và viễn ảnh của Địa Hạt như thế nào?

Sứ mạng của Địa Hạt là **thu thập nước cống có hiệu năng từ nhà và thương nghiệp trong khu vực Sacramento, và viễn kiến của chúng tôi là cung cấp giá trị cao nhất so với bất cứ cơ quan tiện ích dẫn nước cống nào trong California, tính theo phí tổn và cấp dịch vụ.**

Tôi có thể đến đâu để tìm hiểu thêm về Địa Hạt?

Muốn biết thêm về Địa Hạt Công Khu Vực Sacramento, hãy đến www.sacsewer.com.

Các Thắc Mắc về Hệ Thống Cống

Nước cống được dẫn đi đâu sau khi thu thập trong hệ thống cống của Địa Hạt?

Sau khi thu thập trong hệ thống của chúng tôi, nước cống chảy vào hệ thống nhận của Địa Hạt Vệ Sinh Quận Vùng Sacramento, rồi được dẫn đến Nhà Máy Lọc Nước Thái Vùng Sacramento gần Elk Grove. Tại đó, nước thải được lọc để an toàn mà đổ vào lại Sông Sacramento.

Tôi nên làm gì nếu tôi thấy nước cống trào ngược lên bất động sản của tôi hoặc trào ra từ một lỗ cống?

Luôn luôn gọi cho Địa Hạt trước tại số **(916) 875-6730!** Là khách hàng của chúng tôi, quý vị đóng một khoản lệ phí tiện ích hàng tháng cho dịch vụ cống. Hãy để chúng tôi thử giúp quý vị trước khi quý vị gặp vấn đề về cống. Chúng tôi sẽ kiểm soát phần đường ống cống của chúng tôi xem có vấn đề gì hay không.

Làm thế nào để tôi giữ cho nước cống chảy thông trơn tru?

- Hãy gọi ngay cho chúng tôi tại số **(916) 875-6730** nếu quý vị thấy có bất cứ vấn đề gì về hệ thống cống như nước cống trào ngược lên vào nhà quý vị hoặc trào ra từ một lỗ cống.
- Nếu quý vị có van khóa nước trào ngược, hãy kêu thợ xem xét hàng năm để bảo đảm van này vẫn tốt.
- Nếu quý vị có một phần đất nhượng quyền làm đường cống trên bất động sản của quý vị, hãy để trống phần đất đó cho dễ lui tới.
- Tránh trồng cây trên đường ống cống của quý vị.
- Không bao giờ đổ mỡ, dầu và chất nhờn (fats, oils and grease, FOG) xuống cống.

Các Thắc Mắc về Mỡ, Dầu và Chất Nhờn (FOG)

Tại sao phế thải FOG đúng cách lại quan trọng?

Hơn phân nửa số trường hợp nước cống trào ngược lên và trào ra ngoài của Địa Hạt là do đổ FOG xuống cống. Khi FOG tích tụ trong các ống cống thì sẽ làm nghẽn cống khiến nước cống trào ngược lên và trào ra ngoài, và gây ra:

- Các tình trạng bẩn thỉu gây lo ngại đến sức khỏe cộng đồng và môi trường, và có thể đưa đến các vấn đề chuột bọ.
- Sửa chữa đường ống dẫn trong nhà khi nước cống trào ngược lên và trào ra ngoài có thể tốn hàng trăm đô la.
- Làm tăng giá cống của khách hàng để trả tiền bảo trì và sửa chữa đường ống.
- Công việc sửa chữa cống liên quan đến FOG tốn khoảng \$3 triệu mỗi năm.

Môi trường của chúng ta cũng bị nguy hiểm. Nước cống trào ngược lên và trào ra ngoài có thể mất vệ sinh và tác hại đến sông ngòi địa phương, tác động đến cá và các sinh vật trong lạch. Muốn biết thêm chi tiết, hãy đến www.saccreeks.org.

Giải quyết các vấn đề liên quan đến FOG đòi hỏi mọi người phải tiếp tay trợ giúp. Do đó, hãy phế thải FOG đúng cách. Làm như vậy là có lợi cho đường cống của quý vị, cho môi trường và túi tiền của quý vị.

FOG làm nghẽn cống hoặc trào ra ngoài như thế nào?

Khi đổ xuống cống, FOG nguội đông lại và mức tích tụ rồi sẽ làm nghẽn đường ống làm cho nước cống trào ngược lên hoặc trào ra ngoài.

Các sản phẩm nào có chứa FOG?

Các nguồn thông thường là thức ăn vụn có chất nhờn, mỡ, dầu nấu ăn, mỡ nước để nấu nướng, bơ và nước sốt có dầu.

FOG nên được phế thải như thế nào cho đúng cách?

Hãy theo ba hướng dẫn đơn giản sau đây thì sẽ không bị FOG làm nghẽn hệ thống:

- Đổ dầu và chất nhờn đã nguội vào hộp đựng góc hoặc hộp đựng đóng nắp kín. Sau khi dầu hoặc chất nhờn đã đông cứng, vất hộp vào thùng rác.
- Cạo thức ăn vụn có mỡ vào thùng rác trước khi xả chén đĩa.
- Dùng miếng lọc chặn lỗ tháo nước trong bồn rửa để giữ lại thức ăn có mỡ mà không trôi xuống cống.

Nếu có nhiều dầu nấu ăn hoặc chất nhờn thì phải làm sao?

Nếu có nhiều dầu hoặc chất nhờn hơn hộp đựng góc, hãy dùng cát rải cho thấm hết mỡ lỏng rồi vất vào bao rác. Nếu có nhiều ga lỏng dầu mỡ, chẳng hạn như từ máy chiên, hãy đổ dầu mỡ vào các bình đựng cỡ ga lỏng. Nếu hăng đổ rác địa phương của quý vị có đổ rác để bên lề đường, hãy để những bình này ra lề đường để họ đem đi. Nếu quý vị không có dịch vụ lấy rác từ lề đường, hãy liên lạc với cơ quan phương để hỏi những cách phế thải.

Có những thứ gì khác không nên đổ xuống bồn cầu và bồn rửa hoặc hệ thống cống?

Ngoài những thứ mỡ, dầu, cũng không nên đổ bã cà phê và vỏ trứng xuống lỗ tháo nước trong bồn rửa. Những thứ này cứng lại cùng với chất lỏng mỡ màng là tăng thêm những lớp làm nghẽn ống cống, do đó hãy vất vào thùng rác. Ngoài ra, những loại khăn lau dùng một lần rồi vất – dù cho có dán nhãn “flushable” (có thể xả trôi xuống bồn cầu) – cũng không nên xả trôi xuống bồn cầu. Các loại khăn lau này phải cần một thời gian lâu mới rã ra và có thể làm nước cống trào ngược lên và trào ra ngoài. Thay vì thế, hãy vất vào thùng rác.

Các thứ khác không được đổ xuống hệ thống cống gồm có bê tông và chất thải có nhiệt độ quá nóng.

Tôi có thể tìm hiểu thêm ở đâu về cách phế thải FOG đúng cách?

Hãy xem thêm chi tiết tại www.stoptheclog.com.